

IKEA

床墊

25年

品質保證
Guarantee



IKEA 床墊和床墊底座皆經過嚴厲的測試，以遵守我們對品質及耐用度嚴格的標準，並符合最高的家用標準。這表示，凡註記有品質保證標章的床墊、床墊底座及床底板條，我們皆提供25年品質保證。

本產品保證僅適用於一般家庭室內正常使用，並確實依據產品的保養及使用說明之情況下。





保固的內容？

IKEA床墊/床墊底座/床底板條系列產品在保固期間內皆享有品質保證，本品質保證涵蓋的範圍：

- 彈簧床墊的內部彈簧結構
- 泡棉床墊內的泡棉主結構

註：本保固僅適用於一般家庭室內正常使用情況

保固期限

25年保固自購買日期起生效。購買日期為原始購買發票開立日。當原購買者轉售或轉讓該產品時，即為保固期限的終止期。顧客需要保固服務時，請聯繫原購買之IKEA分店，並出示原始購買發票及蓋有本公司店章之品質保證書，保固服務方可生效，故請妥善保存品質保證書及發票以利享有品質保證服務。

那些產品不適用於本保固？

BEITO彈簧床墊、所有舒眠薄墊、兒童床墊、保潔墊和沙發床墊。

那些狀況下產品無法得到保固？

- 本產品保固不包含自然損耗，如床墊表布、上下填充物及包覆彈簧外部之泡棉匣。
- 正常睡眠凹痕，在睡眠區域內，2.5公分以內下陷屬於正常範圍，不影響床墊結構，不在保固範圍內。
- 產品保固不適用於因存放失當、安裝方式錯誤、使用方法有誤、自行更改結構、及使用不當清潔方式或用品所導致之瑕疵。
- 產品保固不適用於因使用所生外觀上的改變，或產品因受到任何外在因素與環境所引致的損毀或耗損，例如陽光曝曬、濕氣、黴菌、蟲害等引致的問題。
- 產品保固不適用於正常性損耗、切割或刮傷、撞擊或意外所造成的損壞。
- 產品若放置於室外或潮濕的環境，不適用於本產品保固。
- 產品保固不適用於自行拆除、搬移或修補產品而造成的毀損。
- 產品保固不適用於天災或意外事件所造成的毀壞。
- 展示品及特價品區(AS-IS)所購買的產品不在保固範圍內。

- 品質保證只涵蓋原始購買人，權益不得轉讓。
- IKEA保留修正此品質保證條款與細則之權利。
- 品質保證書內未加蓋本公司店章或無法提示購買證明，如發票者。
- 其他可歸責於購買者所致之故障或毀損者。

使用前須知

- 剛開始使用新床墊可能會覺得有點軟或硬，建議至少以1個月的時間讓你的身體適應新床墊。
- 初次打開包裝可能會聞到異味，請你放心！這是床墊內部泡棉的味道經實驗證實對人體無害。建議置於良好通風環境，並使用吸塵器即可降低異味。
- 捲筒式包裝的床墊在儲存或運送過程中可能經過些微壓縮，使用7~10天後即可恢復原狀。

床墊365天試睡保證

床墊365天試睡保證 挑選床墊時，你是否缺乏足夠的試躺時間？或對自己睡眠習慣不夠明瞭？而匆忙買下不適合自己身型體重的床墊？我們關心你的睡眠品質，所以我們的IKEA床墊系列，以好品質提供365天試睡保證。在365天試睡保證期內，若你覺得床墊太硬或太軟，都可以放心回來更換款式，攜帶床墊、發票到原購買之宜家家居分店顧客服務櫃台辦理換貨或退款手續。慢慢來，長達365天的試睡保證，確保這就是你的最佳配對！提醒你退款只限退還原商品金額，不包含床墊運送費用及床墊回收費用等其它服務費。

*床墊365天試睡保證，僅限IKEA系列床墊，不包含BEITO床墊、兒童床墊、舒眠薄墊、床底板條、床墊底座、床腳，以及因品質保固所更換之床墊。

*365天試睡保證期間內最多可更換二款。

*此試睡保證活動不適用於陳列商品及特價商品。

*床墊試睡的貨品，如發現屬人為損壞或人為所造成之污損，而非製造過程中出現的結構問題，恕不接受退貨或退款之要求。

*更換床墊時，顧客須挑選並全額支付其他款式床墊後，再由顧客服務

櫃台將原購買床墊全額退款給顧客。同時，宜家家居必須收到顧客退還之貨品後，方能更換其他款式床墊或退款予以顧客。

保養與清潔

在床墊上添加舒眠薄墊，是保護床墊的絕佳方法，可延長床墊的使用壽命，且能保持床墊的清潔衛生。薄墊容易移動，並方便清潔，也讓床鋪較好整理。IKEA建議你使用吸塵器清潔床墊清除灰塵與塵蟎，如果飲料不小心灑在床墊上或留下污漬，請使用溫和的清潔劑沾一點冷水擦拭，勿使水或清潔劑浸濕床墊，並避免床墊沾染到任何化學藥劑，化學藥劑會嚴重損壞床墊，甚至危害你的健康。

建議你，如你購買的床墊可雙面使用，每隔兩、三個月翻轉一次床墊。單面使用的床墊，建議每隔兩、三個月頭尾對調一次床墊。翻轉床墊時，最好能夠由兩個人合力將床墊上下及頭尾對調，這樣能使床墊各部受力平均，延長床墊壽命。

請勿曲折床墊，這麼做會導致床墊的彈簧與內部結構受損。如果你非不得已必須如此，例如，必須經過狹小的門廊，動作請盡量和緩。搬運床墊時，請由床墊側邊施力，這是最輕鬆的作法，而且不會造成床墊的損壞。床墊兩側的把手僅適合翻轉床墊時使用，勿用以搬動床墊。

經過長時間使用之後，即使再好的床墊，舒適度也會遞減，灰塵與塵蟎也會逐漸累積。因此，基於舒適與衛生考量，即使IKEA提供25年床墊保固，我們仍建議你，每隔8到10年更換新的床墊，IKEA合理低廉的價格絕對讓你能夠輕鬆負擔。

自購買日起10年內

IKEA床墊若有任何製造過程中出現的結構問題，我們將更換同一型號的產品給你；若該型號已為絕版貨品，你可改換相等價格的IKEA床墊，或另補差額更換售價較高的IKEA床墊。若欲更換售價較低的IKEA床墊，差額將不退回，更換之床墊，恕不適用於365天試睡保證。

自購買日起10年後

IKEA床墊若有任何製造過程中產生的結構問題，我們將依據你購買的年數，以比例折算你可獲得的退換金額。退換金只限用於換購另一個IKEA床墊，不可兌換現金且不適用於365天試睡保證。退換金比例計算方式如下：

| 自購買日起計年數 | IKEA 床墊退換金比例 |
|------------|--------------|
| 十年至第十五年 | 50% |
| 十六年至第二十年 | 35% |
| 二十一年至第二十五年 | 20% |

舉例：若你於2007年8月1日以\$5,000購買相關型號的IKEA床墊，於2023年（即16年後）發現該框架有任何結構問題，你可獲得\$1,750 ($\$5,000 \times 35\%$) 退換金，以換購另一張新的IKEA床墊。若你換購售價較低的IKEA床墊，差額將不退回。此外，相關的退換金亦不可兌換現金。

IKEA如何為你服務？

我們的服務人員會檢視你的商品，檢視之後會決定是否符合產品保固的條件。若符合產品保固條件，我們會決定替你維修商品或是以相同或同等級之產品替換。若產品符合保固的條件，在不需支出特殊費用(如附註一)，我們將負擔維修、備用零件的費用。若產品不符合保固條件，你仍交由IKEA維修者，我們將向你收取維修、零件等必要費用。產品保固不適用於未經IKEA授權的任何修改變更。原產品零件一經替換，該原產品零件所有權即為IKEA所有。如果IKEA不再銷售該產品，並經IKEA認定無法維修，我們將提供適合的替代產品為你更換；若替代產品價格較高則須補足差額。產品保固之服務工作只限於台灣境內作業。已更換之新產品若是保固產品，其所享有之品質保證年限，將依原產品之購買日期開始計算。IKEA保留是否更換或更換產品種類的決定權。

附註一：特殊費用內容係依IKEA各店店內規定為之。

產品保固的法律權益

悉依中華民國法律及相關法令規定辦理。

你需要服務時該如何聯絡我們？

你可在IKEA型錄或 www.IKEA.com.tw 網站，找到原購買的IKEA分店地址與電話。請洽詢各店服務人員，並攜帶原始購買發票或蓋有本公司店章之品質保證書以獲得保固服務。



顧客姓名

購買日期

發票號碼

產品貨號

產品類型 彈簧床墊 款式

泡棉床墊 款式

床墊底座 款式

床底板條 款式

產品尺寸 80x200公分 90x200公分

90x190公分 140x200公分

120x200公分 150x190公分

150x200公分 180x200公分



請妥善保存購買發票，以作為購買證明

請妥善保存購買發票及 蓋過店章的本保證書 以作為購買證明

